



Certifiée :

ISO 9001 : 2015

ISO 14001 : 2015

ISO 45001 : 2018

Section 0 : Avis d'Appel d'offres (AAO)

SECTION 0. AVIS D'APPEL D'OFFRES (AA0)

Avis d'appel d'offres

Nom de l'Autorité contractante : Société Béninoise pour l'Approvisionnement en Produits de Santé (SoBAPS) S.A

Objet : Fourniture, installation et mise en œuvre d'une solution ERP de gestion intégrée (Sage X3) au profit de la SoBAPS S.A

Référence SIGMAP : F_CSI_125910

Avis n° 1057/2026/SoBAPS/DAF/CSI/RSSI/PRMP/SPMP

Identification de la procédure : Appel d'Offres Ouvert National



1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite au plan de passation des marchés publics de la Société Béninoise pour l'Approvisionnement en Produits de Santé (SoBAPS) S.A publié sur le portail web des marchés publics le 07 août 2026.

2. La Société Béninoise pour l'Approvisionnement en Produits de Santé (SoBAPS) S.A a, dans le cadre de son budget, obtenu de fonds, afin de financer l'acquisition de certaines solutions informatiques et à l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du Marché relatif à la « Fourniture, installation et mise en œuvre d'une solution ERP de gestion intégrée (Sage X3) au profit de la SoBAPS S.A / Marché n° F_CSI_125910 ».

3. La SoBAPS S.A sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour la **fourniture, intégration et mise en place de Sage X3, migration de Sage 100 Entreprise, comptabilité analytique de gestion et interopérabilité avec ePharmacie et FileMaker Pro, en lot unique.**

Le marché porte sur un résultat intégré et indivisible : licences, conseil, conception, installation, paramétrage, développements, migration, interfaces, comptabilité analytique, adressage, tests, formation, mise en production, documentation, garantie, maintenance et transfert de compétences. Les sous-traitants spécialisés restent placés sous la responsabilité exclusive du titulaire.

Ces fournitures et les services connexes sont à livrer au siège de la SoBAPS S.A à Cotonou et dans les agences régionales à Cotonou, Parakou et Natitingou.

4. La participation à cet appel d'offres ouvert tel que défini dans la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 portant code des marchés publics en République du Bénin concerne tous les candidats éligibles, remplissant les conditions définies dans le présent Dossier d'appel d'offres ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions des articles 61 et 121 de ladite loi.

5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de la SoBAPS S.A; Monsieur Léopold C. AFFEDJOU, Personne Responsable des Marchés Publics (PRMP); Email : spprmp.sobaps@gmail.com, spprmp@sobaps.bj, Tél : 97 46 06 35 et prendre connaissance des documents d'appel d'offres au secrétariat permanent des marchés publics à l'adresse mentionnée ci-après : Secrétariat permanent de la (PRMP) (Bureau 211), sis au quartier Enagnon (Akpakpa/Cotonou) de 8 heures à 12 heures 30 minutes et de 14 heures à 17 heures 30 minutes.

6. Le délai de livraison est de cent cinquante (150) jours calendaires extensibles à cent quatre-vingt (180) jours calendaires, délai maximal contractuel.

**SOCIÉTÉ BÉNINOISE POUR
L'APPROVISIONNEMENT EN
PRODUITS DE SANTÉ S.A**

Capital : 11 872 380 000 FCFA
RCCM RB/COT/21 B 28980
IFU : 3202112446712

DIRECTION GENERALE

Quartier Enagnon - Cotonou,
01 BP 3280 RP Cotonou-Bénin
Tél. : (229) 01 95 77 32 32
01 67 04 33 33

Email : contact@sobaps.bj

Site web : www.sobaps.bj

AGENCES REGIONALES

Cotonou : (+229) 01 91 48 40 40
01 99 43 03 03
Parakou : (+229) 01 91 48 42 42
01 99 43 04 04
Natitingou : (+229) 01 23 82 01 23
01 91 48 46 46
01 99 43 05 05

Section 0 : Avis d'Appel d'offres (AAO)

7. Les exigences en matière de qualification sont :

a) Pour les anciennes entreprises :

- Capacité technique et expériences :

(i) être spécialisé dans le domaine informatique justifié par le registre de commerce et/ou les statuts. Les domaines d'activités tels que : « divers » et « autres prestations » ne seront pas pris en compte.



Critère	Niveau minimal et preuve	Justificatifs
Expérience spécifique	Justifier de l'exécution d'au moins deux (02) marchés achevés de déploiement ou de migration vers Sage X3 au cours des cinq (05) dernières années, pour un montant cumulé minimal de cent deux millions (102.000.000) FCFA, dont au moins un projet réalisé dans un environnement multi-sites et un projet comportant une interface avec un système tiers. Justifier d'au moins une référence de mission similaire dans une structure pharmaceutique	Contrats des marchés concernés, accompagnés d'attestations de bonne exécution ou de procès-verbaux de réception permettant de vérifier les montants, les périodes d'exécution, la nature des prestations et les caractéristiques des projets.
Statut éditeur	Être partenaire officiel de Sage, dûment autorisé et qualifié pour la version et les modules proposés, avec un niveau de certification Gold ou Platinum lorsque cette classification est applicable. Avoir un bureau physiquement au Bénin pour un accompagnement plus rapproché. Avoir une représentation SAGE X3, SEI pour le Bénin.	Attestation ou document officiel délivré par Sage France établissant le statut de partenaire, les qualifications détenues et, le cas échéant, le niveau de certification. L'authenticité et la validité du document pourront être vérifiées directement auprès de l'éditeur.

(ii) Disposer de moyens humains répondant aux qualifications minimales requises pour assurer les services connexes conformément au Dossier d'Appel d'Offres (DAO) :

Profil	Qualifications et expériences requises	Certifications exigées ou appréciées	Justificatifs
Directeur ou chef de projet	Bac+5 en informatique ou équivalent datant d'au moins cinq (5) ans ; Au moins deux (2) projets ERP similaires au cours des 5 dernières années. Maîtrise de la conduite du changement, de la communication, du reporting, de l'animation d'ateliers et des méthodes Agile et Cycle en V.	Obligatoire : PMP ou PRINCE2 Practitioner.	CV détaillé, diplôme, certification et attestations ou certificats de travail justifiant les expériences et références de projets. Fournir également au moins une preuve d'expérience indiquant la maîtrise de la conduite du changement, de la communication, du reporting, de l'animation d'ateliers et des méthodes Agile et Cycle en V
Architecte et consultant technique Sage X3	Bac+5 en systèmes d'information ou équivalent datant d'au moins cinq (5) ans ; Maîtrise de l'architecture, de l'administration, de la performance, de la sécurité et de la continuité de Sage X3, ainsi que de l'analyse des besoins métiers et des domaines Finance, Stocks, Achats et Ventes.	Obligatoire : certification technique Sage X3 en cours de validité.	CV, diplôme, certification et attestations ou certificats de travail pertinents. Fournir également au moins une preuve d'expérience indiquant la Maîtrise de l'architecture, de l'administration, de la performance, de la sécurité et de la continuité de Sage X3, ainsi que de l'analyse des besoins métiers et des domaines Finance, Stocks, Achats et Ventes.
Consultant fonctionnel Sage X3	Bac+5 en informatique ou équivalent datant d'au moins cinq (5) ans ;	Obligatoire : certification fonctionnelle	CV, diplôme, certification et références de missions similaires.

Section 0 : Avis d'Appel d'offres (AAO)

Profil	Qualifications et expériences requises	Certifications exigées ou appréciées	Justificatifs
	Justifier d'au moins une expérience pertinente en analyse des besoins métiers, optimisation des processus, maîtrise des domaines Finance / Stock / Achats / Ventes/logistique/multi-site	Sage X3 couvrant les modules proposés.	
Développeur et intégrateur	Bac+3 minimum en informatique de gestion ou équivalent datant d'au moins trois (3) ans ; Justifier d'au moins une expérience dans le développement d'interface SAGE avec les systèmes externes ; 4GL Sage X3, SQL, API REST/SOAP, JSON/XML, tests et rédaction de document technique.	Certification ou habilitation technique pertinente, ou références professionnelles équivalentes.	CV, diplôme et attestations ou certificats de travail pertinents.
Expert migration et données	Bac+5 en systèmes d'information ou équivalent datant d'au moins trois (3) ans ; Justifier d'au moins une expérience dans le développement d'interface SAGE avec les systèmes externes ; 4GL Sage X3, SQL, API REST/SOAP, JSON/XML, tests et rédaction de document technique.	Certification Sage X3 ou outil de migration proposé.	CV, diplôme, certification éventuelle et attestations ou certificats de travail justifiant les migrations réalisées.
Expert-comptable	Diplôme d'expertise comptable ou titre équivalent reconnu datant d'au moins cinq (5) ans ; Justifier d'au moins trois (03) expériences dans la mise en place de la comptabilité analytique, contrôle de gestion, tableaux de bord et coûts logistiques.	-	CV, diplôme ou titre professionnel, certification et références de missions.
Expert contrôle de gestion	Bac+5 en finance, contrôle de gestion ou équivalent datant d'au moins cinq (5) ans ; Justifier d'au moins trois (03) expériences en conception et déploiement de modèles analytiques et budgétaires. Maîtrise du reporting et du pilotage de la performance.	-	CV, diplôme et références de missions similaires.
Expert FileMaker Pro	Bac+3 minimum en informatique ou équivalent datant d'au moins trois (3) ans ; Justifier d'au moins deux (02) expériences sur FileMaker Server/Pro. Maîtrise des scripts, ESS/ODBC, mobilité et intégration de QR codes.	-	CV, diplôme et attestations ou certificats de travail pertinents.

Section 0 : Avis d'Appel d'offres (AAO)

• Capacité financière :

- (i) Avoir réalisé un chiffre d'affaires moyen annuel des années 2023, 2024 et 2025 au moins égal à **cent soixante-neuf millions (169.000.000) francs CFA**, justifié par les états financiers établis dans les formes prescrites ;
- (ii) avoir accès à des financements tels que les avoirs liquides, lignes de crédit, autres que l'avance de démarrage éventuelle à hauteur de **Cinquante-six millions cent quatre-vingt-seize mille six cent dix (56.196.610) Francs CFA**, justifiés par l'attestation de capacité financière d'une banque ou d'un organisme financier agréé en République du Bénin ou ayant un correspondant au Bénin.

b) Pour les entreprises naissantes et celles n'ayant pas encore trois années d'existence :

• Capacité technique et expériences :

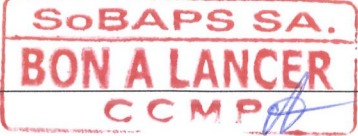
- (i) être spécialisé dans le domaine informatique justifié par le registre de commerce et/ou les statuts. Les domaines d'activités tels que : « divers » et « autres prestations » ne seront pas pris en compte.

Critère	Niveau minimal et preuve	Justificatifs
Statut éditeur	Être partenaire officiel de Sage, dûment autorisé et qualifié pour la version et les modules proposés, avec un niveau de certification Gold ou Platinum lorsque cette classification est applicable. Avoir un bureau physiquement au Bénin pour un accompagnement plus rapproché. Avoir une représentation SAGE X3, SEI pour le Bénin.	Attestation ou document officiel délivré par Sage France établissant le statut de partenaire, les qualifications détenues et, le cas échéant, le niveau de certification. L'authenticité et la validité du document pourront être vérifiées directement auprès de l'éditeur.

- (ii) Disposer de moyens humains répondant aux qualifications minimales requises pour assurer les services connexes conformément au Dossier d'Appel d'Offres (DAO) :

Profil	Qualifications et expériences requises	Certifications exigées ou appréciées	Justificatifs
Directeur ou chef de projet	Bac+5 en informatique ou équivalent datant d'au moins dix (10) ans ; Au moins trois (03) projets ERP similaires au cours des 5 dernières années. Il s'agira de justifier de l'exécution d'au moins trois (03) marchés achevés de déploiement ou de migration vers Sage X3 au cours des cinq (05) dernières années, pour un montant cumulé minimal de cent deux millions (102 000 000) FCFA, dont au moins un projet réalisé dans un environnement multi-sites et un projet comportant une interface avec un système tiers. Maîtrise de la conduite du changement, de la communication, du reporting, de l'animation d'ateliers et des méthodes Agile et Cycle en V.	 Obligatoire : PMP ou PRINCE2 Practitioner.	CV détaillé, diplôme, certification et attestations ou certificats de travail justifiant les expériences et références de projets. Fournir également au moins une preuve d'expérience indiquant la maîtrise de la conduite du changement, de la communication, du reporting, de l'animation d'ateliers et des méthodes Agile et Cycle en V
Architecte et consultant technique Sage X3	Bac+5 en systèmes d'information ou équivalent datant d'au moins dix (10) ans ; Maîtrise de l'architecture, de l'administration, de la performance, de la sécurité et de la continuité de Sage X3, ainsi que de l'analyse des besoins métiers et des domaines Finance, Stocks, Achats et Ventes.	Obligatoire : certification technique Sage X3 en cours de validité.	CV, diplôme, certification et attestations ou certificats de travail pertinents. Fournir également au moins deux preuves d'expérience indiquant la Maîtrise de l'architecture, de l'administration, de la performance, de la sécurité et de la continuité de Sage X3, ainsi que de l'analyse des besoins métiers et des domaines Finance, Stocks, Achats et Ventes.

Section 0 : Avis d'Appel d'offres (AAO)

Profil	Qualifications et expériences requises	Certifications exigées ou appréciées	Justificatifs
Consultant fonctionnel Sage X3	Bac+5 en informatique ou équivalent datant d'au moins dix (10) ans ; Justifier d'au moins deux (02) expériences pertinentes en analyse des besoins métiers, optimisation des processus, maîtrise des domaines Finance / Stock / Achats / Ventes/logistique/multi-site	Obligatoire : certification fonctionnelle Sage X3 couvrant les modules proposés.	CV, diplôme, certification et références de missions similaires.
Développeur et intégrateur	Bac+3 minimum en informatique de gestion ou équivalent datant d'au moins cinq (5) ans ; Justifier d'au moins deux (02) expériences dans le développement d'interface SAGE avec les systèmes externes ; 4GL Sage X3, SQL, API REST/SOAP, JSON/XML, tests et rédaction de document technique.	Certification ou habilitation technique pertinente, ou références professionnelles équivalentes.	CV, diplôme et attestations ou certificats de travail pertinents. 
Expert migration et données	Bac+5 en systèmes d'information ou équivalent datant d'au moins cinq (05) ans ; Justifier d'au moins deux (02) expériences dans le développement d'interface SAGE avec les systèmes externes ; 4GL Sage X3, SQL, API REST/SOAP, JSON/XML, tests et rédaction de document technique.	Certification Sage X3 ou outil de migration proposé.	CV, diplôme, certification éventuelle et attestations ou certificats de travail justifiant les migrations réalisées.
Expert-comptable	Diplôme d'expertise comptable ou titre équivalent reconnu datant d'au moins dix (10) ans ; Justifier d'au moins cinq (05) expériences dans la mise en place de la comptabilité analytique, contrôle de gestion, tableaux de bord et coûts logistiques.	-	CV, diplôme ou titre professionnel, certification et références de missions.
Expert contrôle de gestion	Bac+5 en finance, contrôle de gestion ou équivalent datant d'au moins dix (10) ans ; Justifier d'au moins cinq (05) expériences en conception et déploiement de modèles analytiques et budgétaires. Maîtrise du reporting et du pilotage de la performance.	-	CV, diplôme et références de missions similaires.
Expert FileMaker Pro	Bac+3 minimum en informatique ou équivalent datant d'au moins cinq (5) ans ; Justifier d'au moins trois (03) expériences sur FileMaker Server/Pro. Maîtrise des scripts, ESS/ODBC, mobilité et intégration de QR codes.	-	CV, diplôme et attestations ou certificats de travail pertinents.

[Handwritten signature]

Section 0 : Avis d'Appel d'offres (AAO)

• Capacité financière :

- (i) Fournir le bilan d'ouverture et les états financiers de ses années d'existence ;
- (ii) Fournir la preuve de l'assurance des risques professionnels d'un montant de **cinquante-six millions (56.000.000) Francs CFA** ;
- (iii) avoir accès à des financements tels que les avoirs liquides, lignes de crédit, autres que l'avance de démarrage éventuelle à hauteur de **Cinquante-six millions cent quatre-vingt-seize mille six cent dix (56 196 610) Francs CFA**, justifiés par l'attestation de capacité financière d'une banque ou d'un organisme financier agréé en République du Bénin ou ayant un correspondant au Bénin.

Voir le document d'Appel d'offres pour les informations détaillées.

8. Les candidats intéressés peuvent obtenir gratuitement le dossier d'appel d'offres complet à compter du **23/10/2026**. Le dossier d'appel d'offres en version papier ou en version électronique sous le format PDF sera immédiatement remis aux candidats intéressés sur simple présentation de ces derniers au secrétariat permanent des marchés publics Bureau 211, sis au quartier Enagnon (Akpakpa/Cotonou) à droite sur le prolongement de la voie pavée qui passe devant la société Grands Moulins du Bénin (GMB). Le dossier d'appel d'offres sera adressé aux candidats à leurs frais par la poste normale ou l'acheminement à domicile localement. Pour des raisons d'urgence ou de sécurité, l'acheminement à domicile par messagerie peut être envisagé. Ce dossier peut être obtenu par voie électronique à condition que le candidat remplisse la fiche de retrait du dossier.

Ce retrait est matérialisé par une fiche établie selon un modèle mis à disposition par l'Autorité de Régulation des Marchés Publics.

9. Les offres sont rédigées en langue française et devront être déposées en deux (02) exemplaires physiques, à savoir, un (01) original et une (01) copie, ainsi qu'une (01) version électronique scannée de l'offre sur clé USB sous le format PDF, le tout dans une enveloppe unique à l'adresse ci-après : Secrétariat de la (PRMP) (Bureau 211), sis au quartier Enagnon (Akpakpa/Cotonou) à droite sur le prolongement de la voie pavée qui passe devant la société Grands Moulins du Bénin (GMB), au plus tard le **13/11/2026 à 10 heures précises (heure locale)**. Les offres qui ne parviendront pas aux heures et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées sans être ouvertes et aux frais des soumissionnaires concernés.

10. Les offres (versions physique et électronique) seront ouvertes en présence des candidats ou de leurs représentants qui souhaitent être présents à l'ouverture des plis, à l'adresse ci-après : salle de conférence (bureau 205, deuxième étage) du siège de la SoBAPS S.A, sise au quartier Enagnon (Akpakpa) à Cotonou, le **13/11/2026 à 10 heures 30 minutes (heure locale)**.

11. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission, d'un montant de **un million six cent quatre-vingt-cinq mille huit cent quatre-vingt-dix-huit (1 685 898) Francs CFA**.

En ce qui concerne les micros, petites et moyennes entreprises, la garantie de l'offre peut prendre la forme d'une simple lettre de déclaration de garantie suivant le modèle prévu dans les formulaires du dossier d'appel d'offres.

12. Les offres devront demeurer valides pendant une durée de cent-vingt (120) jours calendaires à compter de la date limite de soumission.



Fait à Cotonou, le **21 OCT 2026**

Léopold C. AFFEDJOU
Personne responsable des marchés publics /Approvisionnements