SECTION 0. AVIS D'APPEL D'OFFRES (AA0)

Avis d'appel d'offres

Nom de l'Autorité contractante : Agence des Systèmes d'Information et du Numérique (ASIN)

Objet : Renouvellement des licences et support MICROSOFT O365 par accord cadre à bons de commande pour deux (02) ans

Référence SIGMAP : F_SID_86214

Avis n°: 021/2024/ASIN/DG/DPSID/PRMP/SPRMP du 16/05/2024

***Identification de la procédure :* AAOI**

1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite au plan de passation des marchés publics première version de l'Agence des Systèmes d'Information et du Numérique (ASIN) publié sur le portail web des marchés publics du Bénin le 1er mars 2024.

2. L'Agence des Systèmes d'Information et du Numérique a obtenu dans le cadre de son budget des fonds du Budget National, afin de financer « SMART GOUV », et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du Marché de renouvellement des licences et support MICROSOFT O365 par accord cadre à bons de commande pour deux (02) ans.

3. L'Agence des Systèmes d'Information et du Numérique sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour le renouvellement des licences et support MICROSOFT O365 par accord cadre à bon de commande pour deux (02) ans et services connexes.

   Le présent marché est en lot unique.

   La présente procédure aboutira à la signature d'un accord-cadre mono-attributaire d'une durée de deux (02) ans maximum (2024-2025 et 2025-2026) non renouvelables avec le prestataire qui serait

BON A LANCER

sélectionné. Ledit accord-cadre sera mis en œuvre par émission de bons de commande successifs sur l'ensemble de sa période de couverture conformément à l'article 41 de la loi 2020-26 du 29 septembre 2020 portant code des marchés publics en République du Bénin. Le délai d'exécution sera précisé dans chaque bon de commande.

4. La participation à cet appel d'offres ouvert tel que défini dans la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 portant code des marchés publics en République du Bénin concerne tous les candidats éligibles, remplissant les conditions définies dans le présent Dossier d'appel d'offres ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions des articles 61 et 121 de ladite loi.

5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de la Personne responsable des marchés publics ou son mandataire ; Email : crgbaguidi@presidence.bj et prendre connaissance des documents d'appel d'offres au secrétariat permanent des marchés publics : 4ième étage de l'Immeuble JUMMY PALACE CENTER, Sis C/85 Avenue Steinmetz, quartier Tokpa Hoho, 01 BP 8088 Cotonou, site web : ww.asin.bj Tél. (229) 21 31 10 13 / 44 75 47 34 de 08 heures à 12 heures 30 minutes et de 14 heures à 17 heures 30 minutes, Heure locale(GMT+1).

6. Le délai de livraison est de deux (02) ans.

7. Les exigences en matière de qualification sont :

   a) Pour les anciennes entreprises :

   - **Capacité technique et expériences :**

     Le soumissionnaire doit :

     - Avoir exécuté avec satisfaction en tant qu'entrepreneur, ou sous-traitant au cours des cinq (05) dernières années (2023, 2022 ; 2021, 2020 et 2019) trois (03) missions de fourniture de licence Microsoft et/ou de configuration de la plateforme Office 365 et de support de solution Microsoft Exchange Server d'un montant cumulé d'un milliard seize millions huit cent cinquante mille (1 016 850 000) francs CFA dont une au moins en Afrique. **Justifiés conformément à l'annexe A-3-1.**

BON A LANCER

- Etre un Cloud Solution Provider Direct et le justifier par un document délivré par l'éditeur Microsoft.
- Avoir une attestation Solutions Partner Modern Work ;
- Disposer d'un contrat support Premier ou Advanced support for Partners auprès de Microsoft justifié par un document délivré par l'éditeur ;
- Disposer d'un personnel dont les profils, qualifications et expériences sont indiqués à la sous-section C. Critères d'évaluation et de qualification.

- **Capacité financière :**
  - fournir les états financiers (15 premières pages) des trois dernières années (2021, 2022 et 2023) présentés par un comptable employé de l'entreprise ou attestés par un membre de l'Ordre des Experts Comptables et Comptables Agréés et portant la mention de certification de la DGI, en original ou en copie légalisée et présentant un chiffre d'affaires moyen (CAM) des trois dernières années (2020, 2021 et 2022) des activités similaires pour un montant au moins égal à ***six cent soixante-dix-sept millions neuf cent mille (677 900 000) francs CFA***. Les soumissionnaires étrangers devront fournir les états financiers en conformité avec la législation de leur pays d'origine. **Justifiés aux formes prescrites à l'annexe A-3-2.**
  - fournir une capacité financière telle que des avoirs liquides, lignes de crédit autres que l'avance de démarrage éventuelle pour un montant égal à ***cinquante-six millions quatre cent quatre-vingt-douze mille (56 492 000) francs CFA***.

    Ces attestations de capacité financière doivent être délivrées par une banque ou une institution financière agrée en République du Bénin ou ayant un correspondant au Bénin ou un organisme financier habileté. **Justifiés aux formes prescrites à l'annexe A-3-2.**

BON A LANCER

NB :

- **les critères financiers ci-dessus sont cumulatifs.**
- **Tout document (fiche technique, diplôme, certificat etc.) édité dans une langue autre que le français doit être accompagné de sa traduction en langue française sous peine de rejet.**
- **L'offre et tous les documents annexes doivent porter une signature manuscrite et non scannée sous peine de rejet.**

b) Pour les entreprises naissantes :

- **Capacité technique et expériences :**

  Le soumissionnaire doit :

  - Disposer d'un personnel d'encadrement composé d'une personne dont le profil, les qualifications et expériences sont indiqués à la sous-section C. Critères d'évaluation et de qualification ;
  - Etre un Cloud Solution Provider Direct et le justifier par un document délivré par l'éditeur Microsoft.
  - Avoir une attestation Solutions Partner Modern Work ;
  - Disposer d'un contrat support Premier ou Advanced support for Partners auprès de Microsoft justifié par un document délivré par l'éditeur ;
  - Disposer d'un personnel clé dont les profils, qualifications et expériences sont indiqués à la sous-section C. Critères d'évaluation et de qualification :

- **Capacité financière :**

  - Fournir les bilans d'ouverture et états financiers de leurs années d'existence certifiés ou, si cela n'est pas requis par la réglementation du pays du candidat, autres états financiers acceptables par l'Autorité contractante. **Justifiés aux formes prescrites à l'annexe A-3-2.**
  - fournir une capacité financière telle que des avoirs liquides, lignes de crédit autres que l'avance de démarrage éventuelle pour un montant égal à ***cinquante-six millions quatre cent quatre-vingt-douze mille (56 492 000) francs CFA***.

BON A LANCER

Ces attestations de capacité financière doivent être délivrées par une banque ou une institution financière agrée en République du Bénin ou ayant un correspondant au Bénin ou un organisme financier habileté. **Justifiés aux formes prescrites à l'annexe A-3-2.**

- Produire l'assurance des risques professionnels couvrant un montant minimum égal à **sept cent quarante-cinq millions six cent quatre-vingt-dix mille (745 690 000) francs CFA** qui devra être inscrit comme tel dans le contrat d'assurance à produire.

NB :

- **les critères financiers ci-dessus sont cumulatifs.**
- **Tout document (fiche technique, diplôme, certificat etc.) édité dans une langue autre que le français doit être accompagné de sa traduction en langue française sous peine de rejet.**
- **L'offre et tous les documents annexes doivent porter une signature manuscrite et non scannée sous peine de rejet.**

Voir le document d'Appel d'offres pour les informations détaillées.

8. Les candidats intéressés peuvent obtenir gratuitement le dossier d'appel d'offres complet à compter du ...16 Mai..... **2024**. Le dossier d'appel d'offres en version papier ou en version électronique sous le format PDF sera immédiatement remis aux candidats intéressés sur simple présentation de ces derniers au secrétariat permanent des marchés publics au **4ème étage de l'Immeuble JUMMY PALACE CENTER, sis C/85 Avenue Steinmetz, quartier Tokpa Hoho, 01 BP 8088 Cotonou, Tél : +(229) 21 31 10 13 / 44 75 47 34**. Le dossier d'appel d'offres sera adressé aux candidats à leurs frais par [par l'acheminement à domicile localement via TOP CHRONO ou DHL. Ce dossier peut être téléchargé sur le site web www.asin.bj ou obtenu par voie électronique à **condition que le candidat remplisse la fiche de retrait du dossier**.

BON A LANCER

Ce retrait est matérialisé par une fiche de décharge établie selon un modèle mis à disposition par l'Autorité de régulation des marchés publics.

9. Les offres sont rédigées **en langue française** et devront être déposées en deux (02) exemplaires physiques, à savoir, un (01) original et une (01) copie, ainsi qu'une (01) version électronique scannée de l'offre sur clé USB sous le format PDF, le tout dans une enveloppe unique à l'adresse ci-après : secrétariat permanent des marchés publics au **4ème étage de l'Immeuble JUMMY PALACE CENTER, sis C/85 Avenue Steinmetz, quartier Tokpa Hoho, 01 BP 8088 Cotonou, Tél : +(229) 21 31 10 13 / 44 75 47 34** au plus tard le 17 Juin **2024 à 10 heures 00 minute Heure locale(GMT+1). Le défaut de présentation de l'offre suivant les modalités prévues ci-dessus est éliminatoire**. Les offres qui ne parviendront pas aux heure et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées sans être ouvertes et aux frais des soumissionnaires concernés.

10. Les offres (versions physique et électronique) seront ouvertes en présence des candidats ou de leurs représentants qui souhaitent être présents à l'ouverture des plis, à l'adresse ci-après : **Salle de réunion de l'ASIN sise au 5ième étage de l'Immeuble JUMMY PALACE CENTER, sis C/85 Avenue Steinmetz, quartier Tokpa Hoho, 01 BP 8088 Cotonou, Tél : +(229) 21 31 10 13 / 44 75 47 34, le** 17 Juin **2024 à 10 heure 30 minutes Heure locale(GMT+1)**

11. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission, d'un montant de six millions sept cent soixante-dix-neuf mille (6 779 000). En ce qui concerne les micros, petites et moyennes entreprises, la garantie de l'offre peut prendre la forme d'une simple lettre de déclaration de garantie suivant le modèle prévu dans les formulaires du dossier d'appel d'offres.

12. Les offres devront demeurer valides pendant une durée de cent vingt (120) jours calendaires à compter de la date limite de soumission.

La Personne Responsable des Marchés Publics

Agence des Systèmes d'Information et du Numérique – PERSONNE RESPONSABLE DES MARCHÉS PUBLICS – La PRMP – (ASIN)

Carole Rachel A. GBAGUIDI

BON A LANCER