LA POSTE DU BÉNIN

Avis

12 Code : E-001
Indice : A
Date : Juillet 2021
Page

1ère Entreprise Postale en Afrique subsaharienne Certifiée ISO 9001 :2015 et UPU

Section 0. Avis d'appel d'offres

Nom de l'Autorité contractante : : La Poste du Bénin S.A

Objet : Accord cadre pour la souscription d'une police d'assurance santé au profit du personnel de la Poste du Bénin S.A

Référence de l'AAO : N° S_LPB SA_81276

Avis n° : DAO N°004/PRMP/S-PRMP du 26/10/2023

Mode de passation : APPEL D'OFFRES OUVERT/ NATIONAL
Technique : Accord cadre par bon de commande

1. Cet avis d'appel d'offres fait suite au plan de passation des marchés publics version révision N° 4 de **La Poste du Bénin S.A** publié sur le portail web des marchés publics le 1er septembre 2023.

2. **La Poste du Bénin** a obtenu dans le cadre de son budget Autonome, des fonds, afin de financer son fonctionnement, et à l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du Marché relatif à l'**Accord cadre par bon de commande pour la souscription d'une police d'assurance santé au profit du personnel de La Poste du Bénin S.A**.

3. La **Poste du Bénin** sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour réaliser les services suivants : **Accord cadre par bon de commande pour la souscription d'une police d'assurance santé au profit du personnel de la Poste du Bénin S.A sur toute l'étendue du territoire pour la période allant du 1er Janvier 2024 au 31 décembre 2026 soit trente-six (36) mois.** en lot unique. **La sélection aboutira au choix d'un mono attributaire.**

4. La participation à cet appel d'offres ouvert telle que définie dans la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 portant Code des marchés publics en République du Bénin concerne tous les candidats, remplissant les conditions définies dans le présent dossier d'appel d'offres ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions des clauses 61 et 121 de ladite loi.

5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de la Personne responsable des marchés publics; **Mr Brice AHOMAGNON Personne responsable des Marchés Public de La Poste du Bénin, Tél : 96 58 27 93 ; prmp@laposte.bj** et prendre connaissance des documents d'appel d'offres au Secrétariat permanent des marchés publics : **Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics (S-PRMP) de LA POSTE DU**

BON A LANCER

BENIN SA sis au rez-de-chaussée de la Direction Générale zone portuaire – Cotonou 01 BP 8080 de **08 heures 00 à 12 Heures 30 minutes et de 14 heures 00 à 17 heures 30 minutes** (heures locales).

6. Les exigences en matière de qualification sont :

a) Pour les anciennes entreprises

❖ **Exigences techniques et expériences :**

- Être une compagnie spécialisée dans le secteur des assurances justifié par un agrément en assurance santé délivré par le ministre des finances en cours de validité à la date de dépôt des offres;
- Avoir réalisé et exécuté avec satisfaction au cours des cinq (05) dernières années (2018, 2019, 2020, 2021, 2022) et de l'année en cours au moins un (01) marché similaire. la similarité s'appréciera en fonction du montant **du marché** (au moins 450 000 000 FCFA) et de la nature du marché assurance santé au profit des personnels justifié par les attestations de bonne fin d'exécution assorties des contrats (page de garde, page de signature et pages portant le montant en copies simples) ou des bordereaux de livraisons, signés par les maîtres d'ouvrage ou leurs représentants (administration publique, sociétés ou offices d'Etat ou mixtes, représentations ou organisations internationales au Bénin), ou toutes autres personnes morales de droit privé ;
- La liste des prestataires agrées (pharmacies, cliniques, hôpitaux, laboratoires d'analyses médicales et de radio etc.) couvrant l'étendue du territoire national;

- Disposer du personnel dédié à la gestion des contrats santé et fournir les pièces relatives aux expériences professionnelles « cv + diplôme + attestation de travail (les attestations de travail mentionneront les marchés et activités auxquels le membre du personnel a participé), et attestation de disponibilité (attestation de disponibilité signé par le personnel proposé) + pièce d'identité (la pièce d'identité doit être valide à la date de dépôt des offres) et la copie du contrat engageant le personnel à la compagnie.

Profil	Nombre minimum exigé	Expérience globale en prestations de services (années)	Expérience dans des prestations similaires (Nombre)
Médecin Conseil, Être titulaire d'un BAC + 7 en médecine ou avoir le doctorat en médecine	02	5 ans	un (01)
Personnel opérant au service santé et écoute, BAC + 3 (Licence) dans n'importe quel domaine ou un diplôme/attestation délivré par le Centre Professionnel de Formation en Assurance (CPFA)	02	5 ans	un (01)

NB : la similarité s'appréciera en fonction du montant du marché (au moins 450 000 000 FCFA) et de la nature du marché assurance santé au profit des personnels au cours des 05 dernières années (2018, 2019, 2020, 2021, 2022) et de l'année en cours. Le point de départ pour la prise en compte des expériences globales en prestations de service est l'année d'obtention du diplôme requis.

BON A LANCER

- Disposer d'un logiciel de gestion et d'une machine servant à produire les cartes de santé) justifié par les preuves de possessions (moyen de preuve : facture d'achat ou toute autre preuve de possession, ou promesse de location. Le soumissionnaire qui fait l'option de location, devra joindre les preuves de possession de son bailleur (facture d'achat ou toute autre preuve).
- Fournir au moins cinq (05) conventions de collaboration avec les prestataires santé ;
- Fournir au moins cinq (05) attestations de bonne collaboration avec les prestataires santés ;
- Preuve d'un service d'écoute de la clientèle santé (engagement écrit et signé engageant le soumissionnaire à fournir un service après-vente).

❖ **Exigences financières :**

- Avoir réalisé au cours des trois (03) dernières années (2020, 2021, 2022), un chiffre d'affaires moyen annuel au moins équivalent à **six cent onze millions (611.000.000) FCFA**. Les soumissionnaires doivent joindre à leurs offres toute preuve (copie légalisée des quinze premières pages des états financiers certifiés avec les mentions de la Direction Générale des Impôts et du membre de l'Association des Experts Comptables et Comptables Agréés des trois dernières années : (2020, 2021, 2022) de leurs chiffres d'affaires.

- Disposer d'avoirs liquides sous la forme de fonds propres ou de lignes de crédits à hauteur de **vingt-sept millions cent soixante-huit mille cinquante-six (27.168.056)** FCFA, justifiés par une attestation d'une banque ou institution financière agréée ou ayant un correspondant au Bénin.

NB : les critères de qualification financière sont cumulatifs.

b) Pour les entreprises naissantes et celles qui n'ont pas encore trois (03) années d'existence

❖ **Exigences techniques et expériences :**

- Être une compagnie spécialisée dans le secteur des assurances justifié par un agrément en assurance santé délivré par le ministre des finances en cours de validité à la date de dépôt des offres;

- Disposer du personnel dédié à la gestion des contrats santé et fournir les pièces relatives aux expériences professionnelles « cv + diplôme + attestation de travail (les attestations de travail mentionneront les marchés et activités auxquels le membre du personnel a participé) et attestation de disponibilité (attestation de disponibilité signé par le personnel proposé) + pièce d'identité (la pièce d'identité doit être valide à la date de dépôt des offres) et la copie du contrat engageant le personnel à la compagnie.

- La liste des prestataires agrées (pharmacies, cliniques, hôpitaux, laboratoires d'analyses médicales et de radio etc.) couvrant l'étendue du territoire national;

BON A LANCER

Profil	Nombre minimum exigée	Expérience globale en prestations de services (années)	Expérience dans des prestations similaires (Nombre)
Médecin Conseil, Être titulaire d'un BAC + 7 en médecine ou avoir le doctorat en médecine	02	07 ans	deux (02)
Personnel opérant au service santé et écoute, BAC + 3 (Licence) dans n'importe quel domaine ou un diplôme/attestation délivré par le Centre Professionnel de Formation en Assurance (CPFA)	02	07 ans	deux (02)

NB : la similarité s'appréciera en fonction du montant du marché (au moins 450 000 000 FCFA) et de la nature du marché assurance santé au profit des personnels au cours des 05 dernières années (2018, 2019, 2020, 2021, 2022) et de l'année en cours ;
le point de départ pour la prise en compte des expériences globales en prestations de service est l'année d'obtention du diplôme requis.

- Disposer d'un logiciel de gestion et d'une machine servant à produire les cartes de santé) justifié par les preuves de possessions (moyen de preuve : facture d'achat ou toute autre preuve de possession, ou promesse de location. Le soumissionnaire qui fait l'option de location, devra joindre les preuves de possession de son bailleur (facture d'achat ou toute autre preuve).

- Fournir au moins cinq (05) conventions de collaboration avec les prestataires santé ;
- Preuve d'un service d'écoute de la clientèle santé (engagement écrit et signé engageant le soumissionnaire à fournir un service après-vente).

❖ **Exigences financières :**

- Fournir le bilan d'ouverture et les états financiers de leurs années d'existence pour les entreprises naissantes et celles qui n'ont pas encore trois années d'existence ;

- Disposer d'avoirs liquides sous la forme de fonds propres ou de lignes de crédits à hauteur de **vingt-sept millions cent soixante-huit mille cinquante-six (27.168.056)** FCFA, justifiés par une attestation d'une banque ou institution financière agréée ou ayant un correspondant au Bénin ;

- Fournir une assurance de risques professionnels couvrant une responsabilité civile contractuelle d'un montant au moins égal à **cinq cent trente-sept millions neuf cent vingt-sept mille cinq cents (537.927.500)** FCFA.

NB : les critères de qualification financière sont cumulatifs.

Les soumissionnaires étrangers devront fournir les états financiers et bilan en conformité avec la législation de leur pays d'origine ;

Voir le document d'Appel d'offres pour les informations détaillées.

BON A LANCER

7. Le délai de réalisation est de trente-six (36) mois.

8. Les candidats intéressés peuvent obtenir gratuitement le dossier complet d'appel d'offres à compter du **30/10/2023**. Le dossier d'appel d'offres en version papier ou en version électronique sous le format PDF sera immédiatement remis aux candidats intéressés sur simple présentation de ces derniers au secrétariat permanent des marchés publics : **Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics (S-PRMP) de LA POSTE DU BENIN SA sis au rez-de-chaussée de la Direction Générale zone portuaire – Cotonou 01 BP 8080**. Le dossier d'appel d'offres sera adressé aux candidats à leurs frais par voie Postale.

Ce dossier peut être obtenu par voie électronique à condition que le candidat remplisse la fiche de retrait du dossier.

Ce retrait est matérialisé par une fiche de décharge établie selon un modèle mis à disposition par l'Autorité de régulation des marchés publics.

9. Les offres sont rédigées en langue française et devront être déposées en deux (02) exemplaires physiques à savoir un (01) original et une (01) copie, ainsi qu'une (01) version électronique scannée de l'offre sur clé USB sous le format PDF, le tout dans une enveloppe unique à l'adresse ci-après : **Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics (S-PRMP) de LA POSTE DU BENIN SA sis au rez-de-chaussée de la Direction Générale zone portuaire – Cotonou 01 BP 8080** au plus tard le **27/11/2023 à 10 heures 00 minutes heures locales**. **Le défaut de présentation de l'offre suivant les modalités prévues ci-dessus est éliminatoire**. Les offres qui ne parviendront pas aux heure et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées sans être ouvertes et aux frais des soumissionnaires concernés.

10. Les offres (versions physique et électronique) seront ouvertes en présence des candidats ou de leurs représentants qui souhaitent être présents à l'adresse ci-après : **Salle de conférence 1ère étage de la Direction Générale de La Poste du Bénin SA zone portuaire** à 27/11/2023 **à 10 heures 30 minutes heures locales**.

11. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission d'un montant de **quatre millions huit cent quatre-vingt-dix mille deux cent cinquante (4 890 250) FCFA.**

En ce qui concerne les micro, petites et moyennes entreprises, la garantie de l'offre peut prendre la forme d'une simple lettre de déclaration suivant le modèle prévu dans les formulaires de soumission du dossier d'appel d'offres.

12. Les offres devront demeurer valides pendant une durée de de quatre-vingt-dix (90) jours calendaires à compter de la date limite de soumission.

Cotonou, le 27 OCT 2023

La Personne Responsable des Marchés Publics,

LA POSTE DU BENIN SA • La Personne Responsable des Marchés Publics • RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Brice AHOMAGNON

BON A LANCER