AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE
CERTIFIÉE ISO 9001 : 2015

SECTION 0. AVIS D'APPEL D'OFFRES

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste (ARCEP BENIN)

Objet : **Acquisition d'une chaine de mesure QoS Drive test**

Référence SIGMAP : **F_DCT_104630**

Avis n° : 003../ARCEP/SE/PRMP/SPMP/2025 du 16/06/2025

Identification de la procédure : Appel d'offres ouvert national

1. Le présent avis d'appel d'offres fait suite au Plan de Passation des Marchés Publics version n°1 de l'ARCEP BENIN publié sur le portail web des marchés publics du Bénin le 07 février 2025.
2. L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste (ARCEP BENIN) a obtenu dans le cadre de l'exécution de son budget des fonds, afin de financer ses activités et a l'intention d'utiliser une partie de ces ressources pour effectuer des paiements au titre du marché relatif à **l'acquisition d'une chaîne de mesure QoS Drive test**.
3. L'ARCEP BENIN sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour la fourniture d'une chaîne de mesure QoS drive test. De façon spécifique, il s'agira de :
   - effectuer les mesures de la couverture et de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles en mode drive test et en mode statique ;
   - mesurer la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles opérants dans les technologies 2G, 3G, 4G et 5G ;
   - mesurer la qualité des services OTT (whatsapp, tic toc, youtube etc…) ;
   - mesurer et évaluer la qualité vocale et vidéo des communications mobiles ;

BON À LANCER

- effectuer simultanément les mesures QoS sur les réseaux des trois (03) opérateurs de communications électroniques mobiles ;
- fournir la chaine de mesure livrée devra être avec un système d'alimentation muni d'un convertisseur 12V/220 V pour son installation dans un véhicule ;
- former le personnel de l'ARCEP BENIN en charge de l'exploitation du système acquis.

Les prestations sont en lot unique et les variantes ne sont pas autorisées.

4. La participation à cet appel d'offres ouvert tel que défini dans la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 portant code des marchés publics en République du Bénin concerne tous les candidats éligibles, remplissant les conditions définies dans le présent Dossier d'appel d'offres ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions des articles 61 et 121 de ladite loi.

5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de la Personne Responsable des Marchés Publics de l'ARCEP BENIN et prendre connaissance du dossier d'appel à concurrence tous les jours ouvrables **de 08 heures à 12 heures 30 minutes et de 14 heures à 17 heures 30 minutes heure locale (GMT+1) à l'adresse mentionnée ci-après : SECRETARIAT PERMANENT DES MARCHES PUBLICS DE L'ARCEP BENIN (SPMP) SIS AU 1ER ETAGE DE L'IMMEUBLE MAERSK HOUSE, ZONE OCBN, COTONOU (BENIN), Courriel : spmp@arcep.bj**

6. Le délai d'exécution du présent marché est de **trois (03) mois** à compter de la date de début mentionnée dans l'ordre de service.

7. Les exigences en matière de qualification sont :

❖ **Pour les anciennes entreprises**

➢ **<u>Exigences techniques</u> (éliminatoires) :**

Le soumissionnaire doit :

- être dans le domaine des télécommunications avec au minimum dix (10) ans d'ancienneté ;

BON A LANCER

- avoir au minimum dix (10) ans d'expérience dans le domaine des télécommunications et de la fourniture, de l'installation et de la mise en service des chaînes de mesure Drive Test de contrôle des services de communications électroniques mobiles ;
- avoir exécuté au moins trois (03) marchés de fourniture, d'installation et de mise en service de chaînes de mesure Drive Test de contrôle des services de communications électroniques mobiles au cours des cinq (05) dernières années pour le compte de régulateurs des communications électroniques ;
- avoir exécuté au moins un (01) marché de maintenance des équipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles ;
- avoir réalisé au moins deux (02) sessions de formation sur des équipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles fournis.

➢ **Exigences financières (pièces éliminatoires) :**

- Avoir accès à des financements tels que des avoirs liquides, lignes de crédit, autre que l'avance de démarrage éventuelle, à hauteur de **cent un millions six cent quatre-vingt-quatorze mille neuf cent treize (101 694 913) francs CFA** justifié par une attestation d'une banque ou d'un organisme financier agréé en République du Bénin ou ayant un correspondant au Bénin ;
- Avoir réalisé un chiffre d'affaires moyen annuel d'au moins égal à **cent cinquante-deux mille cinq cent quarante-deux trois cent soixante-dix (152 542 370) francs CFA** au cours des trois (03) dernières années (**2022, 2023, 2024**), justifié par les états financiers établis dans les formes prescrites à l'annexe A-3-2.

❖ **Pour les entreprises naissantes et celles qui n'ont pas encore trois années d'existence :**

Exigences techniques (pièces éliminatoires) :

Le soumissionnaire doit :

- être dans le domaine des télécommunications ;

BON A LANCER

- disposer d'un personnel d'encadrement composé d'un expert en QoS qui satisfait aux exigences ci-après :
  - avoir un BAC+5 en télécommunications ou équivalent (ingénieur) disposant d'une expérience d'au moins dix (10) ans dans la fourniture, l'installation et la mise en service d'outils de mesure de qualité des services de communications électroniques mobiles tels que décrits dans les présentes spécifications techniques ;
  - avoir participé à au moins trois (03) marchés de fourniture, d'installation et de mise en service de chaîne de mesure Drive Test de contrôle des services de communications électroniques mobiles et de logiciel de post-traitement pour le compte d'un régulateur des communications électroniques au cours des cinq (05) dernières années ;
  - avoir conduit au moins un (01) marché de maintenance des équipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles ;
  - avoir assuré au moins deux (02) sessions de formation sur les équipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles proposés.

Exigences financières (pièces éliminatoires) :

- produire le bilan d'ouverture pour les entreprises naissantes et les états financiers de leurs années d'existence pour celles qui n'ont pas encore trois (03) années d'existence devront dans les formes prescrites par le point 1 de l'annexe A-3-2 ;
- avoir accès à des financements tels que des avoirs liquides, lignes de crédit, autre que l'avance de démarrage éventuelle, à hauteur de **cent un millions six cent quatre-vingt-quatorze mille neuf cent treize (101 694 913) francs CFA** justifié par une attestation d'une banque ou d'un organisme financier agréé en République du Bénin ou ayant un correspondant au Bénin ; ou
- fournir une assurance multirisque professionnelle qui couvre le montant hors taxes de son offre (montant à préciser sur le document).

BON A LANCER

NB :

- **Les qualifications et expériences citées ci-dessus sont à justifier au minimum par des attestations de bonne fin d'exécution ou de service fait délivrées et signées par les maîtres d'ouvrage ou leurs représentants ou procès-verbal de réception et copie de la page de garde et de signature des contrats signés pour le candidat ;**
- **les expériences et qualifications du personnel d'encadrement doivent être justifiées par des Curriculum vitae + diplôme ou attestation de formation et certificat de travail signés par les organismes compétents de formation des pays de leur délivrance ou attestation de participation à des missions.**

Voir le document d'appel d'offres pour les informations détaillées.

8. Les candidats intéressés peuvent obtenir gratuitement le dossier d'appel d'offres à compter du 16 juin 2025 .....Le dossier d'appel d'offres en version papier ou en version électronique sous le format PDF sera immédiatement remis aux candidats intéressés sur simple présentation de ces derniers au secrétariat permanent des marchés publics sis au **1er étage de l'immeuble Maersk house, zone OCBN, Cotonou (Bénin) ; Courriel : spmp@arcep.bj.**

9. Les offres sont rédigées en langue française et devront être déposées en deux (02) exemplaires physiques à savoir un (01) original et une (01) copie, ainsi qu'une (01) version électronique scannée de l'offre sur clé USB sous le format PDF, le tout dans une enveloppe unique (voir IC 21 et 22 du DAO) portant la mention :

« AVIS D'APPEL D'OFFRES RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE CHAÎNE DE MESURE QoS DRIVE TEST »

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE »

au plus tard le 07 juillet 2025 ..... à 10 heures précise heure locale (GMT+1) au **SECRETARIAT PERMANENT DES MARCHES PUBLICS DE L'ARCEP BENIN (SPMP) SIS AU 1ER ETAGE DE L'IMMEUBLE MAERSK HOUSE, ZONE OCBN. Le défaut de présentation de l'offre suivant les modalités prévues ci-dessus est éliminatoire.**

BON A LANCER

Les offres qui ne parviendront pas aux heure et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées sans être ouvertes et aux frais des soumissionnaires concernés.

10. Les offres (versions physique et électronique) seront ouvertes en présence des candidats ou de leurs représentants qui souhaitent être présents à l'ouverture des plis, le 07 juillet 2025 à **10 heures 30 minutes heure locale (GMT+1)**, à l'adresse ci-après :

SALLE DE CONFERENCE DU SECRETARIAT EXECUTIF DE L'ARCEP BENIN SIS AU 1ER ETAGE DE L'IMMEUBLE MAERSK HOUSE, ZONE OCBN, COTONOU (BENIN)

11. Les offres doivent comprendre une **garantie de soumission d'un montant d'un million cinq cent vingt-cinq mille quatre cent vingt-trois (1 525 423) francs CFA**.

En ce qui concerne les micros, petites et moyennes entreprises, la garantie de l'offre peut prendre la forme d'une simple lettre de déclaration suivant le modèle prévu dans les formulaires du dossier d'appel d'offres.

12. Les offres devront demeurer valides pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours calendaires à compter de la date limite de dépôt des offres indiquée ci-dessus.

Fait à Cotonou, le 16/06/2025

La Personne Responsable des Marchés Publics,

AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE
PRMP

Géoffroy Adétola ATCHOKOSSI

BON A LANCER